

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Kraamzorg Lucinda

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de met Kraamzorg Lucinda afgesloten zorgovereenkomst door middel van inschrijving en daarop volgende bevestiging kraamzorg.

Kraamzorg Lucinda hierna te noemen: Kraamzorg Lucinda

Inschrijving vindt plaats door middel van akkoord door de cliënt op het vastgestelde inschrijfformulier van kraamzorg.

Met het inschrijfformulier worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd door middel van het akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Te leveren zorg

- Kraamzorg Lucinda biedt zorg op maat. Bij aanvang van de zorg wordt met de cliënt overlegd hoe de geïndiceerde uren worden verdeeld en wat de specifieke wensen zijn. Na 3 en 6 dagen zal de zorgverlening geëvalueerd worden.
- Het maximale aantal uren te leveren zorg wordt , in overleg met cliënt, bepaald op basis van het Landelijk indicatie protocol.
- Prioriteit voor kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt .
- Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kraamzorg Lucinda het recht werkzaamheden te laten verrichten door een derde.
- Kraamzorg Lucinda probeert te zorgen voor één en de zelfde kraamverzorgende in de hele kraamtijd. Mocht er toch een wisseling noodzakelijk zijn dan zorgen de kraamverzorgenden ervoor dat de continuïteit van de zorg voor moeder en kind gewaarborgd is.
- Kraamzorg Lucinda verklaart zich ter zake van de uitvoering van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) te hebben aangesloten bij een klachtenregeling. In geval de cliënt klachten heeft over de uitvoering van de verleende kraamzorg en deze niet in onderling overleg tussen Kraamzorg Lucinda en de cliënt kunnen worden verholpen, zal de cliënt gebruik kunnen maken van de klachtenprocedure (zie artikel 10). Kraamzorg Lucinda verklaart te voldoen aan de eisen die de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) ter zake van de klachten- en geschillenbehandeling stelt aan zorgaanbieders.

Artikel 2: ARBO-richtlijnen (Arbeids Omstandigheden Wet)

- Kraamzorg Lucinda werkt volgens ARBO-richtlijnen.
- Werklocatie en werkomstandigheden moeten veilig en werkbaar zijn. Indien dit niet het geval is, kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale werkhoogte van 70 cm en maximale werkhoogte van 90 cm worden gebracht. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, kan de zorgverlening beperkt worden.
- Er dient warm, stromend water aanwezig te zijn op de plek waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd.

Artikel 3: Vervoer

- Kraamzorg Lucinda adviseert haar personeel om geen gebruik te maken van de auto van de cliënt. Indien de kraamverzorgende, op verzoek van de cliënt, wel gebruik maakt van de auto, dan geschiedt dit volledig voor risico van de cliënt. Kraamzorg Lucinda kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, die hiervan het gevolg is.

Artikel 4: Tarieven

- De maximale tarieven voor Kraamzorg worden jaarlijks vast gesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit.
- De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.

- Alle cliënten betalen een wettelijke bepaalde eigen bijdrage. Afhankelijk van de aanvullende verzekering van de cliënt kan dit bedrag geheel of gedeeltelijk terug gevraagd worden bij de verzekering.

Artikel 5: Annulering

- Een annulering kan alleen schriftelijk worden gedaan, tenzij er wordt geannuleerd op medische gronden. In een dergelijk geval dient een verklaring van de behandelend arts te worden overgelegd.
- Bij annulering wordt in ieder geval € 95,- in rekening gebracht voor gemaakte kosten.

Artikel 6: Betaling

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de tijdige voldoening van de financiële verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Kraamzorg Lucinda. Een eventuele zorgverzekeraar is geen partij in deze overeenkomst.
- De betalingstermijn van Kraamzorg Lucinda is 14 dagen. Na de termijn van 14 dagen is zonder in gebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd.
- Bij het niet tijdig voldoen van een openstaande nota is Kraamzorg Lucinda gerechtigd zonder ingebrekestelling tot incasso over te gaan, en alle daarmee verband houdende kosten en rente met een minimum van € 22,50 op de cliënt te verhalen. Indien Kraamzorg Lucinda om welke reden dan ook, van de ziektekostenverzekeraar geen uitkering ontvangt, dient de cliënt alsnog het volledige verzorgingsbedrag aan Kraamzorg te betalen. De verplichting tot betaling van het verschuldigde bedrag over de gehele kraamperiode blijft bestaan.

Artikel 7: Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drugsgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Lucinda kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerker zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Kraamzorg Lucinda is maximaal aansprakelijk voor het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering. Kraamzorg Lucinda is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van een medewerker van de cliënt.
- Er mag door kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur (incl. aansluiting) en deugdelijk materialen (zoals kruiken).
- Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Lucinda. Bij schade wordt er voor cliënt een eigen risico gehanteerd van maximaal € 100,-. Kraamzorg Lucinda is uitsluitend aansprakelijk voor de schade boven het eigen risicobedrag tot het schadebedrag waarvoor Kraamzorg Lucinda maximaal is verzekerd.

Artikel 9: Verstrekking volmachten

- Kraamverzorgende mogen geen gebruik maken van bankpassen, codes en/of creditcards van de cliënt. Bij overtreding hiervan is Kraamzorg Lucinda niet aansprakelijk voor enigerlei schade die hierbij mocht ontstaan.

Artikel 10: Klachten

- Een cliënt kan een klacht binnen 7 dagen na beëindiging van zorg schriftelijk indienen bij Kraamzorg Lucinda

- T.n.v. Lucinda Werkman

Jan Frankensingel 27

8431 AG Oosterwolde

Deze klacht wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen en de klager ontvangt hierop een schriftelijke reactie. Voor zover de klager zich niet kan vinden in de reactie op de klacht kan de klager zich wenden tot de civiele rechter.

Artikel 11: Geheimhouding & Privacy

- Kraamverzorgenden hebben een beroepsgeheim.
- Bij het leveren en/of verlenen van diensten aan cliënt houdt Kraamzorg Lucinda zich aan de eisen van Wet bescherming persoonsgegevens.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij het KVK